COPAMA 社製洗濯乾燥機　Euro３０００をご使用のお客様へ

日頃は COPAMA 社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。
弊社が２００２年より輸入販売しています COPAMA 社製 Euro３０００型洗濯乾燥機が、アンバランス運転（ネットの使用、洗濯物が偏った状況での運転）等により発生する高振動のため一部の配線結束部が緩み、結合部が焦げる事故が１件発生しました。振動は床の強度不足や設置状況によっても発生します。
（この事は取扱説明書に記載してありますので、注意事項等をよくご覧下さい。）
不燃材を使っていますので火災に至る事はありませんが点検を実施しています。
点検時間は約２０分程度です。
お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げるとともに、対象の製品をご使用のお客様は、下記の受付窓口までご連絡下さいますよう謹んでお願い申し上げます。

受付窓口

輸入元

㈱桜川ポンプ製作所　東京営業所

電話０３－５６７０－５２６１　　FAX０３－５６７０－５２７０

担当：吉村　　受付時間　午前９時～午後１７時（土日祭日は除く）

販売元

インタック SPS㈱

電話０３－６２２２－００１３　　FAX０３－５１１７－２６４６

担当：鎌田　　受付時間　午前９時～午後１７時（土日祭日は除く）

＊お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検・修理のみに利用し、厳重に管理いたします。なおこれらの業務に携わる協力会社へも個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせます。